

DAFTAR PUSTAKA

Ardianto, Elvinaro, *Public Relation Praktis*, “ Pendekatan Praktis Menjadi Komunikator, Orator, Presenter dan Juru Kampanye Handal”, Widya Padjajaran, Bandung, 2008.

Dilla, Sumadi, *Komunikasi Pembangunan*, Simbiosis rekayasa media, Bandung, 2007.

Effendy, Onong Uchjana, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2004

Gaffar, Vanessa, *CRM dan MPR Hotel*, CV.ALFABETA, Bandung, 2007

Iriantara, Yosali, *Manajemen Strategis Public Relations* Jakarta, 2004

Kriyantono, Rachmat, *Public Relation Writing* “Media Public Relation Membangun Citra Korporat” , Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2008

Loina Perangin Angin *Hubungan masyarakat* , Cv. LALOLO Bandung , 2001
(Membina hubungan baik dengan publik)

Mulyana, Deddy, *Ilmu komunikasi suatu pengantar*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2002

Moleong, Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2006.

Soemirat , Soleh, M.S dan Drs. ELvinaro Ardianto, M.Si *Dasar dasar PR* Remaja Rosdakarya, Bandung , 2005

Sutaryo, *Sosiologi Komunikasi*. PT. Arti Bumi Intaran, Yogyakarta, 2003

Sendjaya, Sasa Djuarsa, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Universitas Terbuka, Jakarta, 1999

Suprpto, Tommy *Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi*, MadPress, Yogyakarta, 2009

Rotinga, Jammiludin, *Riset Kehumasan*, PT. Grasindo Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2004.

Ruslan, Rosady, *Manajemen Public Relations dan Media komunikasi*, persepsi dan aplikasi, Rajawali Pers, Jakarta , 2003.

Yin, Robert K, *Studi Kasus Desain dan Metode*, PT Raja Grafindo Prasada, Jakarta, 2005.

<http://kampuskomunikasi.blogspot.com/2008/07/macam-komunikasi-organisasi.html>

http://elearning.gunadarma.ac.id/docmodul/komunikasi_bisnis/bab2-macam_macam_komunikasi.pdf

<http://pusatbahasa.diknas.go.id/kbbi/index.php>